

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SEPARACIÓN DE ACCESOS PREFERENCIALES

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones” o el “Acuerdo”) tienen por objeto regular los servicios ofrecidos por LA HAUS S.A.S. sociedad constituida y existente conforme a las leyes de Colombia, identificada con NIT. 900.809.691-8 con domicilio en Medellín (“La Haus”), mediante el cual el Usuario (término definido más adelante) podrá adquirir una membresía denominada “*Membresía para Separación de Accesos Preferenciales*” (la “Membresía SAP”, “los “Servicios” o el “Servicio”) que les permitirá acceder de manera preferencial y prioritaria a las primeras listas de precios de lanzamiento de las unidades inmobiliarias (las “Unidades”) de proyectos inmobiliarios que sean comercializados por La Haus (los “Proyectos”) y utilizar el valor de la Membresía SAP como un bono para la adquisición de la Unidad en los términos que se indican más adelante.

A través del uso de los Servicios, y/o la aceptación de los términos y condiciones aquí precisados, el usuario o cliente (el “Usuario” o el “Cliente”), acepta el contenido de las obligaciones derivadas del Acuerdo.

Cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, no podrá acceder a los Servicios, y deberá abstenerse de utilizarlos.

Los Términos y Condiciones pueden ser actualizados de tiempo en tiempo y a entera discreción de La Haus y/o de cualquiera de sus filiales o subsidiarias (las “Filiales”), caso en el cual, la versión más actualizada será dada a conocer al Usuario, a través de una publicación en www.lahaus.com. Sin perjuicio de lo anterior, es deber del Usuario verificar que la versión que está revisando sea la versión más actualizada de los Términos y Condiciones, para lo cual se puede contactar directamente con La Haus al contacto nataliaaya@lahaus.com.

Los Servicios ofrecidos por La Haus sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

Este Acuerdo establece los Términos y Condiciones legales y vinculantes a los cuales usted, en su condición de Usuario de los Servicios, estará sometido al usar los Servicios de cualquier manera.

ARTÍCULO I. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN

I.01. Alcance

La Haus es una compañía que tiene por finalidad el desarrollo de actividades de comercialización de vivienda nueva y usada y la generación de soluciones para el mercado inmobiliario mediante infraestructura digital y manejo de datos. La Haus podrá utilizar la información suministrada por el Usuario en los Servicios para desarrollar su actividad comercial

de intermediación y/o corretaje inmobiliario.

El objeto del presente Acuerdo es la regulación de las interacciones comerciales entre los Usuarios y La Haus, y establece el régimen de obligaciones y derechos entre las Partes. Las Partes acuerdan expresamente que no habrá pactos en contrario a lo establecido en el presente Acuerdo.

I.02. Descripción de los Servicios.

La Membresía SAP es una membresía otorgada por La Haus que permitirá a los Usuarios acceder a las listas de precios (las “Listas de Precios”) de lanzamiento de las Unidades de los Proyectos. Se deja expresa constancia que el Usuario podrá adquirir el acceso a la Lista de Precios que se encuentra habilitada para el momento en que desee adquirir la Membresía SAP, realizando el pago correspondiente que se encuentre establecido en la página web (el “Marketplace”).

Las Listas de Precios serán publicadas en el Marketplace de manera cronológica y consecutiva, en ese sentido, la primera Lista de Precios será Precio Lista Cero, le sigue Precio Lista Uno y así sucesivamente:

(i) Precio Lista Cero

- (a) Permite a los Usuarios tramitar la separación de la Unidad al precio inicial de lanzamiento del Proyecto.
- (b) Faculta al Usuario para seleccionar la Unidad de manera preferencial durante el lanzamiento del Proyecto al público en general.

(ii) Precio Lista Uno

- (a) Permite a los Usuarios que lo adquieran tramitar la separación de la Unidad con posterioridad a los Usuarios registrados al Precio Lista Cero, el cual tendrá un incremento en el precio del metro cuadrado de cada Unidad que sea definido por el Constructor (término definido más adelante). Es decir, los Usuarios del Precio Lista Uno, podrán adquirir la Unidad al segundo precio establecido con posterioridad al lanzamiento del Proyecto.
- (b) Faculta al Usuario para seleccionar la Unidad, con posterioridad a la selección de los Usuarios de Precio Lista Cero.

(iii) Precio Lista Dos

- (a) Permite a los Usuarios que lo adquieran tramitar la separación de la Unidad con posterioridad a los Usuarios registrados al Precio Lista Uno, el cual tendrá un incremento en el precio del metro cuadrado de cada Unidad que sea definido por el Constructor (término definido más adelante). Es decir, los Usuarios del Precio Lista Dos, podrán adquirir la Unidad al tercer precio establecido con posterioridad al lanzamiento del Proyecto.
- (b) Faculta al Usuario para seleccionar la Unidad, con posterioridad a la

selección de los Usuarios de Precio Lista Uno.

(iv) Precio Lista Tres

- (a) Permite a los Usuarios que lo adquieran tramitar la separación de la Unidad con posterioridad a los Usuarios registrados al Precio Lista Dos, el cual tendrá un incremento en el precio del metro cuadrado de cada Unidad que sea definido por el Constructor (término definido más adelante). Es decir, los Usuarios del Precio Lista Tres, podrán adquirir la Unidad al cuarto precio establecido con posterioridad al lanzamiento del Proyecto.
- (b) Faculta al Usuario para seleccionar la Unidad, con posterioridad a la selección de los Usuarios de Precio Lista Dos.

La Haus a su entera discreción podrá establecer un número mayor o inferior de Listas de Precios dependiendo de cada Proyecto. La Haus se reserva el derecho de hacer modificaciones a las Listas de Precios sin necesidad de autorización del Usuario.

I.03. Condiciones Generales de Servicios

- (i) Todos los Usuarios que adquieran la Membresía SAP, recibirán una bonificación igual al valor pagado por la Membresía SAP (el “Bono”) que será aplicable a la separación o apartado de la Unidad correspondiente.
- (ii) Los Usuarios que adquieran la Membresía SAP y, por tanto, el acceso a una Lista de Precios, serán notificados por La Haus vía correo electrónico en donde se les suministrará un link web para el acceso a la reserva de la Unidad (la “Reserva”) en el Marketplace.
- (iii) En la Reserva el Usuario podrá escoger la Unidad que desee separar para su posterior adquisición.
- (iv) El periodo de tiempo para entrar al link y llevar a cabo la Reserva será establecido en el Marketplace y será informado en el correo electrónico enviado por La Haus al Usuario.
- (v) Dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a que el Usuario realice la Reserva (el “Término de la Separación”), debe realizar el pago del dinero restante para proceder con la separación de la Unidad escogida (la “Separación”). La Separación, establecerá y confirmará de manera definitiva que el Usuario ha separado satisfactoriamente la Unidad escogida.
- (vi) Si el Usuario (a) no realiza la Reserva o (b) no realiza la Separación en el Término de Separación, perderá el acceso a la Lista de Precios que haya adquirido y podrá a su discreción:
 - (a) Notificar a La Haus en el correo electrónico [✳] para que sea inscrito en la siguiente Lista de Precios que se encuentre habilitada.
 - (b) Solicitar la Devolución (término definido más adelante).
- (vii) La Membresía SAP tendrá un número limitado de accesos preferenciales para

cada Lista de Precios y variará en cada Proyecto.

- (viii) La constructora desarrolladora del Proyecto (la “Constructora”) será la que estipulará las condiciones de incremento de precios del Proyecto.
- (ix) La Membresía SAP tendrá una vigencia de seis (6) meses a partir de su adquisición (la “Vigencia”).
- (x) El Usuario podrá solicitar la devolución (la “Devolución”) del valor pagado por la Membresía SAP, sin lugar al reconocimiento de algún valor adicional al inicialmente pagado por el Usuario incluyendo sin limitarse a rendimientos financieros, intereses, y/o cualquier otro valor por amortización o inflación en cualquier tiempo durante el término de la Vigencia.
- (xi) Transcurrido el término de la Vigencia sin que el Usuario haya utilizado el Bono, el Usuario contará con un término de tres (3) meses adicionales (el “Periodo Adicional”) para solicitar la Devolución.
- (xii) La Devolución se realizará dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por el Usuario al correo electrónico [*]. En la mencionada solicitud, el Usuario deberá aportar una certificación bancaria del número de cuenta donde desea que se realice la Devolución. La Haus realizará la devolución única y exclusivamente al titular de la cuenta.
- (xiii) En el evento en que haya transcurrido el Periodo Adicional y el Usuario no haya solicitado la Devolución, se entenderá cumplido el término de la Membresía SAP y La Haus no estará obligado a realizar Devolución alguna.
- (xiv) El Usuario podrá adquirir múltiples Membresías SAP, sin embargo, cada membresía y el Bono correspondiente solo a una única Unidad.
- (xv) El Bono no será acumulable para que sea aplicado a una única Unidad si podrá ser transferido a un tercero.

I.04. Registro

El Usuario deberá registrarse en www.lahaus.com para que pueda disfrutar de los Servicios. En el momento de realizar el registro, el Usuario tendrá que suministrar sus datos personales, un correo electrónico, un número de celular o de contacto. El Usuario deberá proporcionar información veraz, precisa, completa y actualizada al momento de registrarse. El no hacerlo constituirá una violación de los Términos y Condiciones, que podrá resultar en la cancelación o suspensión inmediata de su cuenta.

La Haus se reserva el derecho, sujeto a su absoluta discreción, de negar el registro o cancelar la cuenta de un Usuario, en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

El Usuario notificará inmediatamente a La Haus por escrito al correo electrónico [*] de cualquier uso no autorizado de su cuenta u otra infracción de seguridad relacionada con ésta, con el fin de tomar las medidas que sean necesarias

La Haus se reserva el derecho, sujeto a su absoluta discreción, de negar el registro o cancelar la cuenta de un Usuario, en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

ARTÍCULO II. ACUERDO DE USO

II.01. Acuerdo de Uso de los Servicios

- (i) Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario declara, representa y garantiza que consiente y se obliga conforme a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la Política de Datos Personales y todas las reglas de operación, políticas y procedimientos que se encuentran publicados actualmente en la página web de La Haus y que pueden ser consultados en [*], así como los que se publiquen con posterioridad a la aceptación de los Términos y Condiciones, los cuales se entienden incorporados por referencia a estos Términos y Condiciones.
- (ii) La prestación del Servicio se encuentra sujeta a la aceptación de los Términos y Condiciones. La Haus se reserva el derecho de modificar o sustituir los presentes Términos y Condiciones, así como de incorporar Términos y Condiciones adicionales, en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la publicación de los Términos y Condiciones modificados, sustituidos o adicionados en la página web de La Haus.
- (iii) Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no podrá ingresar y de hacer uso de los Servicios.
- (iv) El uso de los Servicios se limita principalmente al país donde se estableció la cuenta y estará limitado a los países en los que se ofrezca el Servicio.
- (v) Los Servicios serán actualizados periódicamente por La Haus, de manera unilateral. El cambio de Servicios no representará una violación a los Términos y Condiciones ni una desmejora en la calidad del Servicio.
- (vi) El Usuario será el único responsable por el acceso a Internet necesario para la correcta operación de los Servicios. Todos los cargos de acceso a Internet serán por cuenta del Usuario.

II.02. Cambios en los Términos y Condiciones.

- (i) Es responsabilidad del Usuario y/o del Participante revisar los Términos y Condiciones de manera periódica. El uso de los Servicios con posterioridad a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones constituye aceptación tácita de dichos cambios y de la totalidad de los Términos y Condiciones.
- (ii) En la medida en que la legislación aplicable lo permita, La Haus se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir el Servicio por cualquier razón o circunstancia. La Haus se reserva el derecho a limitar ciertos usos y características de los Servicios.
- (iii) Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que se le pudiera atribuir a La Haus como consecuencia de las modificaciones, suspensiones o interrupciones, permanentes o temporales, que sufra la Membresía SAP. Sin

perjuicio de lo anterior, La Haus brindará soporte técnico a las peticiones del Usuario al correo electrónico [\[*\]](#) .

II.03. Obligaciones generales de los Usuarios

- (i) El Usuario se obliga a no adquirir la Membresía SAP para fines que sean contrarios a los Términos y Condiciones, a la legislación de la República de Colombia, de los Estados Unidos Mexicanos y/o a ley de la jurisdicción que le sea aplicable.
- (ii) El Usuario que haga uso de los Servicios, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, acuerdan no archivar, descargar, reproducir, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, exhibir, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en los Servicios, u ofrecer en venta información obtenida de los Servicios.
- (iii) El Usuario es el único responsable del acceso y uso que, con o sin intención, conocimiento o consentimiento, realice de la Membresía SAP.

II.04. Obligaciones específicas de los Usuarios.

- (i) Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario y/o los Participantes se obligan, de manera directa o por interpuesta persona, a lo siguiente:
 - (a) No infringir derechos de propiedad intelectual.
 - (b) No desarrollar actividades que constituyan prácticas restrictivas de la competencia, competencia desleal o violen derechos de protección al consumidor.
 - (c) No promover publicidad engañosa o inexacta.
 - (d) No desarrollar actividades que constituyan actos criminales, especialmente los relacionados con uso de tecnología e información y sustitución de terceros o fraude.
 - (e) No desarrollar actividades que constituyan actos obscenos, ofensivos o invasivos de la privacidad de otros.
 - (f) No difamar, abusar, acosar, amenazar o violar cualquier libertad pública o derecho civil o humano ni cualquier otro derecho de propiedad, privacidad y/o publicidad de los demás usuarios o de terceros.
 - (g) No infringir las normas de protección de datos personales.
 - (h) No imponerle cargas irrazonables o desproporcionadas a La Haus. El criterio para definir qué se considera una carga irracional o desproporcionada se encuentra sujeto de manera absoluta a la discreción de La Haus.
 - (i) No interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento de los Servicios.

- (j) No duplicar, distribuir, enviar o de cualquier manera transferir alguna de las prerrogativas que reciba en su calidad de Usuario.
- (k) Denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones por parte de otros usuarios o terceros de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un e-mail a la dirección de correo electrónico [***], a fin de que La Haus tome las medidas que considere pertinentes.

II.05. Obligaciones de La Haus.

- (i) Cumplir, de manera diligente y oportuna, con la prestación de los Servicios.
- (ii) Custodiar la información suministrada por el Usuario, de forma tal que la información no sea utilizada por terceros, no se extravíe, no sea modificada.
- (iii) Utilizar personal calificado para el desarrollo de las actividades a su cargo, dotándolo de los elementos necesarios para el desempeño de sus tareas durante la ejecución de los Servicios.
- (iv) Contar con los requerimientos específicos exigidos por las autoridades colombianas y mexicanas para el cumplimiento de las obligaciones relativas a los Servicios y cumplir en general con todos los requerimientos exigidos por la legislación aplicable.
- (v) Mantener la disponibilidad del Servicio, según los términos acordados por el respectivo Usuario.

II.06. Declaraciones de los Usuarios.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario declara, representa y garantiza que entiende, acepta y reconoce que:

- (i) La Haus no garantiza la disponibilidad, infalibilidad y continuidad del funcionamiento de los Servicios. La Haus se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan originarse frente la adquisición de la Membresía SAP.
- (ii) La Haus no garantiza que los contenidos estén exentos de errores o imprecisiones.
- (iii) La Haus no garantiza que los contenidos sean suficientes y/o útiles para el Usuario.
- (iv) La Haus tiene el derecho a utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios, de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones y en la Política de Manejo de Datos publicada en <https://www.lahaus.com/politicas-tratamiento-datos>.

ARTÍCULO III.

RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

III.01. Liberación de Responsabilidad y No Declaraciones ni Garantías.

- (i) La Haus no garantiza la exactitud de y no asume responsabilidad alguna por las

inexactitudes, fallas o errores relacionados con los Servicios.

- (ii) Por ningún motivo y en ningún caso, La Haus, (sus directores, funcionarios y filiales) será responsable por daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuenciales, compensatorios, resarcitorios o de cualquier otro tipo, derivados de o en relación con los Servicios, sin importar la teoría de responsabilidad en la que los alegatos se sustenten.
- (iii) La Haus no asume ningún tipo de responsabilidad ni garantiza de ninguna manera la calidad, validez, efectividad y veracidad de los Servicios.
- (iv) Las limitaciones y excluyentes de responsabilidad reflejan la distribución de riesgos entre La Haus y el Usuario. Las limitaciones y excluyentes de responsabilidad contenidas en estos Términos y Condiciones subsistirán y serán aplicables aún en el supuesto que se llegare a determinar que alguna de las disposiciones en particular no cumple con su finalidad esencial. Las limitaciones y excluyentes de responsabilidad se establecen en beneficio de La Haus.

III.02. Política de protección y tratamiento de datos personales.

La Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad de La Haus (la “Política”) hace parte integral de estos Términos y Condiciones. Por lo tanto, al aceptar estos Términos y Condiciones en la forma que aquí se establece, el Usuario está suministrando su consentimiento previo, expreso e informado para obligarse bajo los términos de la Política. Siempre que en este texto se haga referencia a los Términos y Condiciones, se estará haciendo también referencia a la Política. La Política puede ser consultada siguiendo este vínculo <https://www.lahaus.com/politicas-tratamiento-datos>

III.03. Indemnidad.

- (i) El acceso y uso de los Servicios significa que el Usuario ha aceptado mantener indemne a La Haus por o respecto de cualquier reclamo, queja, investigación administrativa o judicial, acción legal o responsabilidad probada basada en o relativa a la violación de estos Términos y Condiciones por parte de La Haus. En consecuencia, el Usuario no podrá demandar o instaurar acciones de ningún tipo, ni recobrar ni intentar recobrar ningún tipo de indemnización por daños o perjuicios de ningún tipo de parte de La Haus como resultado de cualquier decisión o acción de La Haus en la administración, manejo, operación y ejecución del Servicio. Esta indemnidad aplica a cualquier violación por parte de La Haus de estos Términos y Condiciones.
- (ii) El Usuario deberá defender, indemnizar y mantener indemne a La Haus, sus afiliados, y cada uno de sus empleados, contratistas, directores, proveedores y representantes de todas las responsabilidades, reclamaciones y gastos, incluyendo todos los costos relacionados, incluyendo los honorarios de abogados, que surjan de o se relacionen con el uso o mal uso de, o el acceso a, los Servicios, o de otra manera del uso que el Usuario haga de su información como Usuario, o la violación de los Términos y Condiciones, o la infracción por el Usuario o cualquier tercero que use su cuenta, de cualquier propiedad

intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad. La Haus se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por el Usuario, en cuyo caso el Usuario ayudará y cooperará con La Haus en su defensa.

ARTÍCULO IV. TERMINACIÓN

IV.01. Terminación.

- (i) Estos Términos y Condiciones, con sus modificaciones, cambios y eliminaciones, estarán vigentes hasta el momento en que las partes decidan terminarlos de mutuo acuerdo. No obstante lo anterior, las restricciones, obligaciones y riesgos asumidos por el Usuario al aceptar los Términos y Condiciones, así como las limitaciones de responsabilidad e indemnidades establecidas por La Haus en estos Términos y Condiciones, sobrevivirán a la terminación de los mismos.
- (ii) La Haus se reserva el derecho a terminar el Servicio, de manera total o parcial, de manera absolutamente discrecional mediante la publicación de un aviso en la página web [*].
- (iii) Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que los Usuarios le pudieran atribuir a La Haus como consecuencia de la terminación de estos Términos y Condiciones o del Servicio.

ARTÍCULO V. PROPIEDAD INTELECTUAL

V.01. Derechos Propiedad y Derechos de Propiedad Intelectual de La Haus y de Terceros.

- (i) Todos los elementos y la información de los Servicios, incluyendo textos, procesos, métodos, secretos empresariales, know-how, técnicas, formatos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación y demás materiales y herramientas susceptibles de protección mediante propiedad intelectual, son y seguirán siendo propiedad de su respectivo titular, sea éste La Haus, sus contratistas, licenciantes, cedentes y, en general, cualquier tercero.
- (ii) Cualquier uso no autorizado de los elementos y la información que infrinja los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de La Haus, sus contratistas, licenciantes, cedentes y, en general, cualquier tercero, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de tales derechos.
- (iii) Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que el Usuario le pudiere atribuir a La Haus como consecuencia de la infracción de los derechos de otros usuarios o de terceros a sus derechos de propiedad y de propiedad intelectual.
- (iv) La Haus no se hace responsable por los asuntos de propiedad intelectual derivados de los contenidos provenientes de los Usuarios o de terceros y de la

información provista por los Usuarios o terceros sobre sus productos o servicios.

ARTÍCULO VI.

INCUMPLIMIENTO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

VI.01. Incumplimiento de los Términos y Condiciones.

- (i) Cualquier violación de los Términos y Condiciones, o cualquier queja o información que La Haus reciba sobre la infracción, abuso o uso inapropiado de estos Términos y Condiciones o del Servicio, podrá ser investigada por La Haus o por terceros, y se tomarán las medidas que sean necesarias para iniciar todas las acciones legales y extra legales en contra de los Usuarios y/o Participantes, entre otros propósitos, para obtener la cesación de las conductas y los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley que le sea aplicable. La violación de estos Términos y Condiciones puede resultar en la suspensión o cancelación definitiva de su cuenta y en la responsabilidad civil o penal que corresponda.
- (ii) Si el Usuario tiene dudas sobre la legalidad de sus acciones en el desarrollo de sus actividades en el uso del Servicio, por favor no dude en consultarnos previamente.
- (iii) Si el Usuario considera que sus derechos han sido infringidos por parte de terceros o La Haus, o que su cuenta ha sido suspendida o cancelada por error o confusión en su identidad, por favor no dude en contactarnos.

ARTÍCULO VII.

RELACIÓN DE LA HAUS Y EL USUARIO.

VII.01. Relación de La Haus y el Usuario.

- (i) La Haus no tiene ninguna relación jurídica o deber fiduciario para con el Usuario y/o con los Participantes, por lo cual La Haus no tiene ninguna obligación de adoptar medidas en relación con cualquiera de los siguientes:
 - (a) Los usos que los Usuarios le den al Servicio.
 - (b) La calidad, validez, efectividad y veracidad de los Servicios y sus contenidos.
 - (c) Los efectos que cierto tipo de contenido pueda tener sobre los Participantes.
 - (d) La interpretación que los Participantes hagan de los contenidos y Servicios.
- (ii) La Haus no garantiza la autenticidad o veracidad de la información suministrada ni sobre la calidad, validez, efectividad y veracidad de los contenidos y Servicios ofrecidos.

VII.02. Contacto.

Si Usted tiene alguna pregunta o inquietud sobre los Términos y Condiciones, por favor no dude en contactarnos a través del correo electrónico [\[*\]](#).